

## CHÍNH SÁCH ĐỔI TRẢ, BẢO HÀNH

### Áp dụng đối với từng mặt hàng khác nhau:

1. Điều hòa: Áp dụng theo chính sách của hàng sản xuất: Daikin, Panasonic, Toshiba...
2. Năng lượng mặt trời:
  - Tấm pin mặt trời Canadian Solar: Bảo hành sản phẩm 10 năm, bảo hành 12 năm cho hiệu suất trên 90% và bảo hành 25 năm cho hiệu suất trên 80% (kể từ ngày giao hàng).
  - Bộ hòa lưới INVT: Bảo hành 5 năm (kể từ ngày giao hàng).
  - Thiết bị giám sát: Bảo hành 24 tháng (kể từ ngày giao hàng).
3. Smarthome: Áp dụng theo chính sách của hãng sản xuất: Lumi, BKAV...
4. Wifi, Camera: Bảo hành trong thời gian 12 tháng kể từ ngày cung cấp.